

ALGEMENE VOORWAARDEN

HARWIN TEN CATE AGRESSIEPREVENTIE- EN INTERVENTIE

Smidslaantje 20
8426 DE Appelscha
KVK nummer: 54515297

1-Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Harwin ten Cate agressiepreventie- en interventie, hierna te noemen: HTC. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aanvaardt HTC geen van deze algemene voorwaarden afwijkende afname- of betalingsvoorwaarden, noch enige aanvulling op deze voorwaarden al dan niet opgenomen in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

1.2

In offertes opgenomen prijzen zijn gebaseerd op het prijspeil op het moment van uitbrengen van de offerte. HTC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien haar leveranciers of derden prijsverhogingen aan HTC in rekening brengen.

1.3

Werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever worden uitgevoerd en niet zijn inbegrepen in de offerte worden in rekening gebracht volgens de bij HTC ten tijde van de uitvoering geldende tarieven.

1.4

HTC blijft eigenaar van de door hem aan de opdrachtgever geleverde zaken, waaronder docht niet uitsluitend materialen, documenten en certificaten zolang de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere overeenkomsten is voldaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verpanden. Indien HTC zijn eigendomsvoorbehoud jegens de opdrachtgever inroept, is hij gerechtigd de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden en deze als eigenaar toe te eigenen en mee te nemen. De opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen.

1.5

Het tijdens de cursus gebruikte cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. Zowel de opdrachtgever als de deelnemer verplichten zich de leerstof niet aan derden af te geven te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen. HTC behoudt zich uitdrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door HTC verstrekte documentatie.

2-Geheimhouding

2.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst weder-kerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zijn uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

3-Aansprakelijkheid

3.1

HTC is met inachtneming van hetgeen hieromtrent is bepaald in dit artikel aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat bij de opdrachtgever en die het gevolg is van een aan HTC toerekenbare tekortkoming en / of onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid van HTC is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden uit hoofde van de verzekering van HTC, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 25% van het voor de overeenkomst gefactureerde / te factureren bedrag met een maximum van €2500,00. HTC is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade. HTC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem ingeschakelde hulppersonen, tenzij krachtens de in de tweede alinea van dit artikel bedoelde verzekering ter zake van deze aansprakelijkheid een uitkering volgt. HTC en / of werknemers zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmacht of ziekte van één van zijn docenten / trainers als gevolg waarvan er geen cursus heeft kunnen plaats vinden. HTC zal zich verplichten op zo kort mogelijke termijn een vervangende docent of indien nodig een vervangende training plannen.

3.2

Oprachtgever is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken, o.a. door het tijdig inroepen van de hulp van HTC vanaf het moment dat schade vanwege ondeskundigheid van derden zou kunnen ontstaan.

4-Algemene betalingsvoorwaarden

4.1

Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend. Wordt binnen deze termijn geen schriftelijke klacht ingediend, dan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur.

4.2.1

Bij aanvang van een training dient de uitgebrachte offerte door opdrachtgever ondertekend te zijn geretourneerd aan HTC. HTC behoudt zich het recht voor om een cursus en / of training geen doorgang te laten vinden als de offerte niet ondertekend retour is gestuurd door de opdrachtgever.

4.2.2

Betaling dient plaats te vinden, uiterlijk binnen 30 dagen, nadat door HTC een factuur aan de opdrachtgever is gezonden. De betalingstermijn van veertien dagen is een fatale termijn.

4.2.3

Vanaf het verstrijken van de termijn van 30 dagen, is de opdrachtgever per maand 1% rente verschuldigd over het door hem verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd. Indien de wettelijke rente hoger is dan 1% per maand, dan geldt de wettelijke rente.

4.2.4

Tevens is HTC na het verstrijken van deze termijn van 30 dagen bevoegd om de aan de inning van het verschuldigde bedrag verbonden incassokosten te berekenen aan de opdrachtgever. De aan de

inning van het verschuldigde bedrag verbonden incassokosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag.

4.3

Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij overlijdt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt, indien hij overgaat tot liquidatie van zijn zaken of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft HTC het recht om de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

4.4

De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op verrekening.

5-Offertes en tarieven

5.1

Al onze prijzen en tarieven genoemd in onze overeenkomsten, aanbiedingen, offertes etc. zijn, voor zover niet anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

5.2

De offertes van HTC zijn vrijblijvend en kunnen door HTC worden herroepen totdat de offerte is ondertekend tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

5.3

Opdrachtgever heeft na ondertekening van de offerte 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.

5.4

De offerte omvat een nauwkeurige omschrijving van de werkzaamheden (te trainen onderdelen) De offerte geeft verder een indicatie van de duur van de cursus/ training en geeft inzicht in de prijs voor de werkzaamheden.

6-Vervanging en annulering

6.1

De opdrachtgever kan in plaats van een aangemelde deelnemer iemand anders aan de cursus laten deelnemen, mits de vervanging voor de aanvang van de cursus schriftelijk aan HTC wordt doorgegeven. Vervanging na aanvang van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet de bepalingen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

6.1.1

HTC heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel, door de opdrachtgever opgegeven deelnemer(s) aan een cursus zonder opgave van redenen te weigeren of de uitvoering van de cursus op te schorten.

6.1.2

Indien een cursist(e) zich tijdens de les misdraagt kan hem of haar door de docent verdere deelname aan de les en de volgende lessen worden geweigerd.

6.2

Opdrachtgevers / deelnemers van de cursus / training van HTC kunnen tot vier weken voor aanvang van de cursus, onder terugbetaling van het volledige inschrijfgeld, hun deelname annuleren.

Opdrachtgever / deelnemers kunnen uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus / training hun deelname annuleren, tegen terugbetaling van de helft van het inschrijfgeld. Opdrachtgevers / deelnemers, die binnen twee weken voorafgaande aan de cursus of daarna, hun deelname wensen te annuleren, zijn het volledige inschrijfgeld verschuldigd en hebben derhalve geen recht op enige restitutie. Annuleringen door deelnemers aan een cursus dienen altijd schriftelijk te geschieden.

7- Klachtenprocedure

7.1

Iedere vraag of klacht over welk onderwerp dan ook wordt door Harwin ten Cate, agressiepreventie en interventie (hierna te noemen HTC) binnen 48 uur beantwoord. Contactpersoon in deze is Harwin ten Cate.

7.2

Gebreken moeten onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in elk geval binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de eindafrekening, schriftelijk en gemotiveerd bij HTC worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde prestatie wordt geacht te zijn aanvaard en opdrachtgever op een gebrek in de prestatie geen beroep meer kan doen.

7.3

Indien HTC klacht(en) gegrond achten, zijn zij te allen tijde gerechtigd alsnog de overeengekomen prestatie uit te voeren, het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

7.4

Het indienen van een klacht geeft opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

7.5

Klachten worden geregistreerd en indien van toepassing wordt er een verbeteractie op verricht. Deze worden gedurende 2 (twee) jaar bewaard.

7.6

In het geval van een klacht is er een beroepsmogelijkheid door een onafhankelijke derde partij zijnde, Intervenz | Interim Management- MfN Register Mediator vertegenwoordigd door Marga Oosterloo. Het oordeel van deze beroepsinstantie is bindend.

7.7

De Klachtencommissie komt in beginsel binnen een redelijke termijn, te weten binnen maximaal zes maanden na het indienen van de klacht, tot een uitspraak over de gegrondheid van de ingediende klacht. De Klachtencommissie grondt de uitspraak op de inhoud van de gewisselde stukken en verstrekte gegevens alsmede – indien van toepassing – op grond van het besprokene bij de hoorzitting en wat door eigen wetenschap als vaststaand kan worden aangemerkt. De Klachtencommissie kan een klacht geheel of gedeeltelijk gegrond verklaren of ongegrond.

Indien naar het oordeel van de Klachtencommissie de behandeling van de klacht niet binnen de in genoemde termijn kan worden afgerond, doet de Klachtencommissie daarvan schriftelijk en met reden omkleed mededeling aan de klager en HTC op wie de klacht betrekking heeft, onder vermelding van de termijn waarbinnen de Klachtencommissie verwacht tot een uitspraak te kunnen komen.

7.8

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

8- Toepassing recht

8.1

Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter, behoudens hogere voorziening.